

Certificado de Garantía para la Marca Vento

La presente garantía aplicara sobre el vehículo con el número de chasis

(indicar el numero de chasis de motocicleta)

Condiciones aplicables:

1.- La cobertura de garantía se define por la marca de la motocicleta y esta aplica bajo los siguientes parámetros:

	6 Meses 6.000 Kilómetros (Lo que ocurra primero).
---	---

2.- Para hacer efectiva esta garantía es indispensable que la motocicleta cumpla con el esquema de mantenimiento que ha definido el fabricante para sus modelos. De igual forma estos esquemas están definidos dependiendo de la marca de su motocicleta el cual detallamos:

									
Servicio N°	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Kilometraje³	500	2,500	5,000	7,500	10,000	12,500	15,000	17,500	20,000
Tiempo	1 mes ¹	3 meses ¹	6 meses ¹	9 meses ¹	12 meses ¹	15 meses ¹	18 meses ¹	21 meses ¹	24 meses ¹
Tipo de Servicio	Básico	Menor	Mayor	Menor	Mayor	Menor	Mayor	Menor	Mayor
Forma de Pago²	Mano de obra de cortesía	Pago cliente	Pago cliente	Pago cliente	Pago cliente	Pago cliente	Pago cliente	Pago cliente	Pago cliente

Observaciones aplicables:

- ✓ Cuando el mantenimiento es por tiempo aplica de forma natural (mes calendario de 30 días).
- ✓ En todos los mantenimientos el cliente debe cancelar insumos, lubricantes, filtros (cuando esto aplique), repuestos y mano de obra, con excepción del primero.
- ✓ A partir del mantenimiento básico la frecuencia del mantenimiento es de 2.500 Km o 3 meses, siempre aplicando la premisa " lo que ocurra primero".
- ✓ Para hacer efectiva la garantía de su motocicleta la misma se debe presentar a un taller autorizado. Los gastos de traslado y/o cualquier otro gasto asociado para llevar a cabo la garantía deben ser asumidos por el propietario de la motocicleta.
- ✓ El número de contacto para repuestos y citas de taller es el +506 7018 - 0541 o el +506 8985 - 3939 (Whatsapp).

3.- Dentro de la garantía cada componente cuenta con un kilometraje y/o tiempo para su aplicación, el cual detallamos en la siguiente tabla de coberturas:

Componente	Cobertura TVS ²
Chasis	6 meses o 6,000 Kms
Motor ¹	6 meses o 6,000 Kms
Empaques de motor	3 meses o 2,500 Kms
Sistema de escape	3 meses o 2,500 Kms
Bomba de gasolina y/o carburador	3 meses o 2,500 Kms
Aros y/o rodamientos	3 meses o 2,500 Kms
Amortiguadores delantero / trasero	3 meses o 2,500 Kms
Batería	1 mes o 500 Kms
Sistema eléctrico y sus componentes	1 mes o 500 Kms
Carrocería	1 mes o 500 Kms
Velocímetro	1 mes o 500 Kms
Sistema de iluminación y sus componentes	1 mes o 500 Kms
Sistema de frenos y sus componentes	1 mes o 500 Kms
Caja de cambios y sus componentes	1 mes o 500 Kms
Sistema de embrague y sus componentes	1 mes o 500 Kms

1 No se toma en cuenta como parte del motor la caja de cambios, sistema de embrague y sistema de generación.

2 Siempre aplicamos la premisa "Lo que suceda primero".

3 En partes de desgaste no aplica garantía (fibras o zapatas de freno, cables o patinadores de embrague, bombillo).

4.- Su motocicleta quedara fuera de garantía si se da alguno de estos factores:

- a. Si se incumple con el esquema de mantenimiento estipulado por el fabricante.
- b. Cuando el vehículo se utilice en condiciones distintas para las cuales fue diseñada por el fabricante, esto incluye la utilización del vehículo fuera de carretera asfaltada (salvo los modelos de doble propósito), para competiciones o cuando la motocicleta sea utilizada para transitar o estacionarse en áreas inundadas o con exceso de polvo, tierra, barro y/o arena que puedan afectar los componentes mecánicos o eléctricos del vehículo. Todas las motocicletas vendidas por Active Motors S.A. están diseñados para uso urbano, salvo indicación explícita de lo contrario.
- c. Cuando el vehículo no haya sido operado de acuerdo con el manual de propietario que lo acompaña y que contiene las instrucciones de uso y conservación, o cuando el vehículo haya sido objeto de un golpe, caída o bien cuando sufra daños materiales en un accidente de tránsito.
- d. Cuando en el vehículo se han utilizado aceites lubricantes no recomendados por el fabricante o Active Motors S.A.
- e. Cuando el vehículo haya sido manipulado por un taller o persona no autorizados por Active Motors S.A.
- f. Cuando el vehículo haya sido objeto de cambios en sus componentes por partes o repuestos no originales.
- g. Cuando la motocicleta no se adquirió en uno de los puntos de venta autorizados por Active Motors S.A.
- h. Cuando el usuario no opera el vehículo bajo las condiciones mínimas requeridas por Active Motors S.A en el presente certificado de garantía.
- i. Cuando se haya desconectado o alterado el odómetro del vehículo.

Todos y cada uno de los supuestos de exclusión o limitación de garantía contenidos en este documento, quedan supeditados a la determinación por parte de Active Motors S.A., de que existe un nexo causal entre la falla reportada y la condición eximente o limitante y/o que el daño reportado es atribuible al uso indebido del vehículo por el cliente o por parte relacionada.

5.- Política de Devoluciones

Para aquellos casos en que el cliente ya no desee el vehículo comprado y solicite devolverlo sin que medie una causa justificada y aceptable para ello, Active Motors S.A. se reserva la facultad de recibirlo o no, situación que Active Motors S.A. determinara caso por caso a su sola discreción. En cada caso valorara para esos efectos el tipo de vehículo de que se trate, el estado de conservación de este, sus accesorios y el empaque de estos cuando corresponda, entre otras cosas. Sin perjuicio de lo anterior, Active Motors S.A. no valorara aquellas devoluciones que quieran hacerse treinta días posteriores a la fecha que indica la respectiva factura de compra.

6.- Consideraciones importantes

Esta garantía y sus condiciones aplican a los modelos comercializados por parte de Active Motors S.A., adicional, algunas recomendaciones de mantenimiento por parte de Active Motors S.A. pueden diferir del programa de mantenimiento que indica su manual de propietario y esto corresponde a características propias del área geográfica donde se vende el bien o donde circula el mismo.

Nombre: _____

Firma: _____

Documento de identificación número: _____

Fecha: _____